

**Date** : 4 novembre 2022

**Personnes présentes** : Sarah Dautremant, Claire Ringenbach, Fabienne Beck

**Personnes excusées** :

**Rappel de l'ordre du jour** :

- Démarche qualité : enquête de satisfaction
- Evènements saisonniers
- Perspectives 2023
- Questions des représentants des parents
- Divers

### Démarche Qualité

Résultat des questionnaires de satisfaction : 98,76 % de satisfaction avec une participation de 48,8% à l'enquête

Gestion des réclamations : aucune réclamation depuis la dernière réunion du comité d'utilisateur

Audit AFNOR prévu la semaine du 28/11 au 2/12/22

### Evènements saisonniers

Nous remercions l'ensemble des parents qui ont participé à l'élection des nouveaux noms des groupes, les rêveurs et les aventuriers. Mme Costeque Adeline a présenté lors de la réunion de parents, les nouveaux flyers avec le déroulement de journée de chaque groupe, des parents ont apporté leurs avis pour amélioration.

La réunion de parents s'est bien déroulée, présentation des projets, rappels d'ordre techniques, diffusion du film PPW sur la SPLEA lié à l'AG 2021. A partir de la semaine prochaine disponible sur le site internet

Déjà plusieurs rencontres les trésors de nos séniors, aussi bien des grands-parents d'enfants de la crèche, que des séniors du village.

Il y aura bientôt la balade de la St Martin, et mardi prochain la Conférence cerveau émotionnel (8/11),

Nous avons réalisé à nouveau une affiche Save the date pour faciliter la communication dans le sas d'accueil.

### Perspectives 2023

GRH, congé de maternité Mme Thiriet, recrutement en cours assez compliqué, fin de contrat Mme Kida, recrutement et solutions d'appoint pour le ménage, le marché du travail est très tendu.

Mme Beck, en formation 3 semaines dans l'année dans une université lyonnaise, et passage à 85% en janvier, planning de présence sera affiché à l'entrée du bureau.

Extension de 2 places au 1/01/23 en cours d'obtention ; le règlement de fonctionnement change pour intégrer cette augmentation du nombre d'enfants.

D'autres modifications du règlement suite à l'évolution décret : lait infantile non fourni, produits lactés brassés remplacé par des laitages frais,

### Questions des représentants des parents

En cas de fermeture exceptionnelle de la crèche (exemple : Covid, inondations...), les représentant du comité d'usager proposent de créer un groupe de parents solidaires via les réseaux, et d'éventuellement regrouper les besoins de soutiens par village. Pour ceux qui serait intéressés, envoyez vos adresse e-mail aux représentants d'usagers [sarah.dautremant@gmail.com](mailto:sarah.dautremant@gmail.com) ou [claire.ringenbach@orange.fr](mailto:claire.ringenbach@orange.fr)

Si une fermeture devait arriver, le comité d'usager ferait une communication expresse en ce sens à tous.

Divers  
RAS

Fabienne BECK  
Directrice du multi-accueil

**Signatures :**

Mr Ringenbach Claire

Mme Dautremant Sarah