

Date : 30/11/2021

Personnes présentes : Heintz Céline, Trottein Julie, Ott Florent

Personnes excusées : Kurtzemann Alicia

Rappel de l'ordre du jour :

- Rôle et mission du comité d'usagers
- Rentrée septembre 2021
- ACM vacances scolaires
- Actions prévues en 2021/2022
- Démarche qualité
- Points divers

- Rôle et mission du comité d'usagers

Rappel de la note diffusée début septembre 2021 à tous les parents sur le rôle, la fonction et les missions des comités d'usagers.

- ⇒ Le rôle est de représenter les familles auprès des directions d'équipements pour donner un avis quant aux fonctionnements des équipements dans les relations avec les familles
- ⇒ La fonction est celle de conseil auprès des directions des équipements quant aux fonctionnements et aux relations avec les familles
- ⇒ La mission concerne la réalisation de préconisations, de propositions d'améliorations en direction des équipes pour faciliter le dialogue, la communication avec les familles, les enfants, d'informations sur les questionnements existants et les réponses à y apporter.

Ainsi, les comités d'usagers interviennent aux côtés des équipes afin :

- ⇒ D'accompagner les directeurs/trices des équipements et services
- ⇒ De permettre l'amélioration des fonctionnements au sein des équipements et services en
  - Facilitant la compréhension des besoins des familles,
  - Conseillant les directions sur les modalités pratiques de réponse aux besoins,
- ⇒ De relayer les informations en direction des familles
- ⇒ De faciliter les interrelations entre les directions et les familles (interface) lorsque cela est nécessaire

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 1 sur 4

- **Rentrée septembre 2021**
  - 110 dossiers d'inscription pour cette année 2021-2022
  - Agrément : 88 enfants
    - 48 enfants maximum le soir / actuellement 40-45 enfants environ
    - 33 le mercredi / réellement 32 enfants
  - Les parents ajustent encore les présences de leurs enfants, quelques modifications de contrat (une modification possible par an). Les parents sont très prévenants.
  - Au niveau du personnel, quelques changements :
    - Ferya KAR et Vanessa CACHET sont passées en CDI (septembre 2021)
    - Arrivée de Stéphanie FIMBEL (puis Emmanuelle PETIT) sur le poste Multi-accueil + périscolaire
    - Retour de Stéphanie Rauch (congé parental)
    - Céline ALONSO est depuis septembre sur le site à Bantzenheim
  - L'école et l'accueil de loisirs travaillent ensemble.
  - Nombreux partenariats : Commune, Médiathèques (Bantzenheim et Hombourg), MJC de Hombourg, Ludothèque de Hombourg...
  
- **Accueils de loisirs durant les vacances scolaires**

Vacances de la Toussaint :  
 Directrice : Julie Trottein  
 Adjoint : Noa Phan

Fréquentation en heures/enfants :

	Nb d'heures réalisées	Moyenne
<b>Toussaint 2020</b>	3 432 h/enf.	48 enfants
<b>Toussaint 2021</b>	4 008 h/enf.	56 enfants

Très bons retours des parents et des enfants présents. Des sorties ont été organisées, le temps était au rendez-vous.

Lieux de déroulement des prochains accueils :

- ACM Noël : Niffer + Hombourg
- ACM hiver : Bantzenheim + Ottmarsheim

- **Actions prévues en 2021/2022**

Les actions prévues sont dépendantes de l'évolution de la Covid-19 et des protocoles en vigueur :

- Collecte pour « Terres des Hommes »
- Chorale des enfants pour le marché de Noël des Musées (Ottmarsheim) : 24 enfants concernés
- Collecte de bouchons pour un refuge pour animaux

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 2 sur 4

- Temps conviviaux avec les parents / échanges à l'entrée du bâtiment (à l'extérieur) : du 10 au 14 janvier 2022
- Séjours : annulation du séjour prévu à l'ACM hiver (Ski), à voir selon l'évolution de la pandémie pour le séjour prévu en avril 2022 (Amnéville)
- Campagne sur la pesée des déchets : probablement au 2<sup>ème</sup> trimestre 2022

- **Démarche qualité**

Rappel : les accueils de loisirs de la SPL Enfance et Animation sont les seuls à avoir réussi à obtenir la certification « Quali'loisirs », de l'AFNOR. Audité chaque année par un ingénieur de l'AFNOR, ce prochain audit aura lieu du 6 au 8 décembre 2021.

Baromètres de satisfaction parents et enfants : disponible sur le site [www.splea68.fr](http://www.splea68.fr)

Quelques retours de parents sur ces enquêtes :

- Souhait de réaliser les paiements par internet : une réflexion est en cours.
- Souhait que des enfants d'une même fratrie soit à nouveau ensemble lors des ACM vacances : les conditions sanitaires et les protocoles actuels ne le permettent pas.
- Communication des menus des repas de midi : les menus sont affichés sur chaque site et sont disponibles sur le site internet de la SPLEA : [www.splea68.fr](http://www.splea68.fr)
- Demande de plus de souplesse sur l'heure de récupération des enfants le mercredi après-midi : l'organisation d'activités sur un accueil collectif ne permet pas de récupérer les enfants en cours d'après-midi.
- Souhait d'organiser plus souvent des sorties extérieures pendant les vacances et mercredis : l'organisation de sorties est dépendante des conditions sanitaires, ces sorties peuvent donc être organisées ou non selon les périodes.
- Plus de photos (activités, intérieur, décoration...) : une newsletter paraîtra prochainement avec de nombreuses photos, et un nouveau site internet vous permettra de découvrir de nombreuses nouvelles photos.
- Proposer du sirop à des maternelles
- Quelques commentaires repris des enquêtes de satisfaction :
  - « *Très satisfaite de la manière dont ma fille est prise en charge. Le personnel est vraiment à l'écoute. Ma fille est très heureuse au périscolaire* ».
  - « *Nous sommes satisfaits de votre structure jusqu'à présent, du fonctionnement et de l'écoute en cas de soucis* »

Nos prochaines dates (démarche qualité) :

- **Du 6 au 8 décembre 2021** : Audit de suivi par un ingénieur qualité de l'AFNOR certification
- **Janvier 2022** : Auto-contrôles réalisés par tous les personnels certifiés quali'loisirs
- **Mai 2022** : Audits internes des accueils collectifs de mineurs

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 3 sur 4

- Points divers

- Parution courant octobre de la newsletter spécifique à la démarche qualité

Contenu :

- Baromètres enfants / parents (périscolaire / vacances scolaires)
- Comité d'usagers
- Réponses à des questions des parents :
- Orientations relatives à la qualité

Cette « quali'news » ainsi que les précédentes sont disponibles sur notre site internet.

- Continuité du projet handicap :

- Validation par la CAF du projet « accueil inclusif » via les fonds publics et territoire :

- Présence et intervention de notre Aide Médico-Psychologique auprès des enfants et des professionnels
- Formation des personnels sur le thème des enfants dits « différents »
- Création d'espace « snoezelen »
- Intervention d'une sophrologue pour des séances individuelles
- Achats de matériel spécifiques et adaptés

Florent OTT  
Responsable de pôle

Signatures :

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 4 sur 4