

Date : 09/11/2021

Personnes présentes : Mesdames Jetzer Laure et Drzystek Claire, Monsieur Ott Florent

Personnes excusées : /

Rappel de l'ordre du jour :

- ACM vacances scolaires
- Actions prévues en 2021/2022
- Démarche qualité
- Points divers

- **Rentrée septembre 2021**

- Agrément : 54 enfants – le maximum est atteint.
 - 12 enfants de Petit-Landau
 - 26 le mercredi et le soir
- 67 enfants différents sont inscrits dont 15 de Petit-Landau
- Evolutions dans le personnel :
 - Départ de Véronique Maurer et Flavio Simari
 - Arrivée dans l'équipe de Sabrina Niniss, Prescillia Eveillard, Céline Heitz, Coralie Schnepf, Anita Krugler et Nicolas Erny.
- Depuis la rentrée scolaire : de nombreuses absences à déplorer et à gérer. Mais depuis les vacances de la Toussaint, l'ensemble du personnel est présent, le service et l'organisation fonctionnent correctement.

- **Accueils de loisirs durant les vacances scolaires**

Vacances de la Toussaint :

Directrice : Julie Trottein

Adjoint : Noa Phan

Fréquentation en heures/enfants :

	Nb d'heures réalisées	Moyenne
Toussaint 2020	3 432 h/enf.	48 enfants
Toussaint 2021	4 008 h/enf.	56 enfants

Très bons retours des parents et des enfants présents. Des sorties ont été organisées, le temps était au rendez-vous.

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 1 sur 3

Lieux de déroulement des prochains accueils :

- ACM Noël : Niffer + Hombourg
- ACM hiver : Bantzenheim + Ottmarsheim

• Actions prévues en 2021/2022

Les actions prévues sont dépendantes de l'évolution de la Covid-19 et des protocoles en vigueur :

- Projet avec la commune : journée de solidarité internationale (réalisée), (en partenariat avec les agents communaux)
- Halloween avec les enfants : décorations extérieures (en partenariat avec les agents communaux)
- Appel à projet de la commune : panneaux pédagogiques (placés près des écoles)
- Rencontre avec les Scorpions sur Petit-Landau (organisée par la commune)
- Visite de la grotte aux lucioles
- Parution d'une newsletter périscolaires avec de nombreuses photos
- Temps conviviaux avec les parents

• Démarche qualité

Rappel : les accueils de loisirs de la SPL Enfance et Animation sont les seuls à avoir réussi à obtenir la certification « Quali'loisirs », de l'AFNOR. Audité chaque année par un ingénieur de l'AFNOR, ce prochain audit aura lieu du 6 au 8 décembre 2021.

Baromètres de satisfaction parents et enfants : disponible sur le site www.splea68.fr

Quelques retours de parents sur ces enquêtes :

- Souhait de réaliser les paiements par internet : une réflexion est en cours.
- Souhait que des enfants d'une même fratrie soit à nouveau ensemble lors des ACM vacances : les conditions sanitaires et les protocoles actuels ne le permettent pas.
- Communication des menus des repas de midi : les menus sont affichés sur chaque site et sont disponibles sur le site internet de la SPLEA : www.splea68.fr
- Demande de plus de souplesse sur l'heure de récupération des enfants le mercredi après-midi : l'organisation d'activités sur un accueil collectif ne permet pas de récupérer les enfants en cours d'après-midi.
- Souhait d'organiser plus souvent des sorties extérieures pendant les vacances et mercredis : l'organisation de sorties est dépendante des conditions sanitaires, ces sorties peuvent donc être organisées ou non selon les périodes.
- Plus de photos (activités, intérieur, décoration...) : une newsletter paraîtra prochainement avec de nombreuses photos, et un nouveau site internet vous permettra de découvrir de nombreuses nouvelles photos.
- Proposer du sirop à des maternelles
- Quelques commentaires repris des enquêtes de satisfaction :
 - « *Très satisfaite de la manière dont ma fille est prise en charge. Le personnel est vraiment à l'écoute. Ma fille est très heureuse au périscolaire* ».

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 2 sur 3

- « *Nous sommes satisfaits de votre structure jusqu'à présent, du fonctionnement et de l'écoute en cas de soucis* »

Concernant l'item « Entente entre les enfants », il devra être pris en compte durant les vacances scolaires (point soulevé aussi par Mme Jetzer). Ce point sera travaillé avec les directrices des accueils de loisirs.

Nos prochaines dates (démarche qualité) :

- **Du 6 au 8 décembre 2021** : Audit de suivi par un ingénieur qualité de l'AFNOR certification
- **Janvier 2022** : Auto-contrôles réalisés par tous les personnels certifiés quali'loisirs
- **Mai 2022** : Audits internes des accueils collectifs de mineurs

- **Points divers**

- Parution courtant octobre de la newsletter spécifique à la démarche qualité

Contenu :

- Baromètres enfants / parents (périscolaire / vacances scolaires)
- Comité d'usagers
- Réponses à des questions des parents :
- Orientations relatives à la qualité

Cette « quali'news » ainsi que les précédentes sont disponibles sur notre site internet.

- Continuité du projet handicap :

- Validation par la CAF du projet « accueil inclusif » via les fonds publics et territoire :
 - Présence et intervention de notre Aide Médico-Psychologique auprès des enfants et des professionnels
 - Formation des personnels sur le thème des enfants dits « différents »
 - Création d'espace « snoezelen »
 - Intervention d'une sophrologue pour des séances individuelles
 - Achats de matériel spécifiques et adaptés

Florent OTT
Responsable de pôle

Signatures :

Origine : SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 3 sur 3