

Date : 11/10/2021

Personnes présentes : Emilie Ponleve, Olivier Geny, Marie-Gaëlle Aubry et Ott Florent

Personnes excusées : /

Rappel de l'ordre du jour :

- ACM vacances scolaires
- Actions prévues en 2021/2022
- Démarche qualité
- Points divers

- **Accueils de loisirs durant les vacances scolaires**

⇒ **Vacances de la Toussaint :**

Directrice : Julie Trottein

Adjoint : Noa Phan

Fréquentation en heures/enfants :

| | Nb d'heures réalisées | Moyenne |
|----------------|-----------------------|------------|
| Toussaint 2020 | 3 432 h/enf. | 48 enfants |
| Toussaint 2021 | 4 008 h/enf. | 56 enfants |

Très bons retours des parents et des enfants présents. Des sorties ont été organisées, le temps était au rendez-vous.

⇒ **Lieux de déroulement des prochains accueils :**

- ACM Noël : Niffer + Hombourg
- ACM hiver : Bantzenheim + Ottmarsheim

- **Actions prévues en 2021/2022**

Les actions prévues sont dépendantes de l'évolution de la Covid-19 et des protocoles en vigueur :

- Réunion de rentrée : 2 parents uniquement. Seuls les parents ayant inscrit pour la 1^{ère} fois un enfant étaient invités.
- Fête de la galette : en janvier
- Apéro'kermesse

| | | | | |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|--------------|
| Origine SPLEA | Date création : 01/10/2016 | MàJ le : 11/08/2021 | Référent : FO | TYPE-28 |
| Exploitation : Quali'loisirs | Lieu class. : TYPE | Durée de class. : Sans | Durée archive : 1 an | Page 1 sur 3 |

- Démarche qualité

Rappel : les accueils de loisirs de la SPL Enfance et Animation sont les seuls à avoir réussi à obtenir la certification « Quali'loisirs », de l'AFNOR. Audité chaque année par un ingénieur de l'AFNOR, ce prochain audit aura lieu du 6 au 8 décembre 2021.

Baromètres de satisfaction parents et enfants : disponible sur le site www.splea68.fr

Quelques retours de parents sur ces enquêtes :

- Souhait de réaliser les paiements par internet : une réflexion est en cours.
- Souhait que des enfants d'une même fratrie soit à nouveau ensemble lors des ACM vacances : les conditions sanitaires et les protocoles actuels ne le permettent pas.
- Communication des menus des repas de midi : les menus sont affichés sur chaque site et sont disponibles sur le site internet de la SPLEA : www.splea68.fr
- Demande de plus de souplesse sur l'heure de récupération des enfants le mercredi après-midi : l'organisation d'activités sur un accueil collectif ne permet pas de récupérer les enfants en cours d'après-midi.
- Souhait d'organiser plus souvent des sorties extérieures pendant les vacances et mercredis : l'organisation de sorties est dépendante des conditions sanitaires, ces sorties peuvent donc être organisées ou non selon les périodes.
- Plus de photos (activités, intérieur, décoration...) : une newsletter paraîtra prochainement avec de nombreuses photos, et un nouveau site internet vous permettra de découvrir de nombreuses nouvelles photos.
- Proposer du sirop à des maternelles
- Quelques commentaires repris des enquêtes de satisfaction :
 - « *Très satisfaite de la manière dont ma fille est prise en charge. Le personnel est vraiment à l'écoute. Ma fille est très heureuse au périscolaire* ».
 - « *Nous sommes satisfaits de votre structure jusqu'à présent, du fonctionnement et de l'écoute en cas de soucis* »

Nos prochaines dates (démarche qualité) :

- **Du 6 au 8 décembre 2021** : Audit de suivi par un ingénieur qualité de l'AFNOR certification
- **Janvier 2022** : Auto-contrôles réalisés par tous les personnels certifiés quali'loisirs
- **Mai 2022** : Audits internes des accueils collectifs de mineurs

- Points divers

- Parution courant octobre de la newsletter spécifique à la démarche qualité
Contenu :
 - Baromètres enfants / parents (périscolaire / vacances scolaires)
 - Comité d'usagers
 - Réponses à des questions des parents

| | | | | |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|--------------|
| Origine SPLEA | Date création : 01/10/2016 | MàJ le : 11/08/2021 | Référent : FO | TYPE-28 |
| Exploitation : Quali'loisirs | Lieu class. : TYPE | Durée de class. : Sans | Durée archive : 1 an | Page 2 sur 3 |

○ Orientations relatives à la qualité
Cette « quali'news » ainsi que les précédentes sont disponibles sur notre site internet.

- Continuité du projet handicap :
 - Validation par la CAF du projet « accueil inclusif » via les fonds publics et territoire :
 - Présence et intervention de notre Aide Médico-Psychologique auprès des enfants et des professionnels
 - Formation des personnels sur le thème des enfants dits « différents »
 - Création d'espace « snoezelen »
 - Intervention d'une sophrologue pour des séances individuelles
 - Achats de matériel spécifiques et adaptés
- Proposition de réaliser les enquêtes de satisfaction avec les tablettes tactiles
- Souhait que l'enquête de satisfaction « enfants » soit retravaillée pour reprendre et clarifier l'item « te sens-tu détendu, tranquille »
- Les panneaux d'affichage vont très prochainement être installés
- Informations concernant la covid19 : demande d'avoir les renseignements par mail en plus du téléphone.

Florent OTT
Responsable de pôle

Signatures :

| | | | | |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|--------------|
| Origine SPLEA | Date création : 01/10/2016 | MàJ le : 11/08/2021 | Référent : FO | TYPE-28 |
| Exploitation : Quali'loisirs | Lieu class. : TYPE | Durée de class. : Sans | Durée archive : 1 an | Page 3 sur 3 |