

Date : 09/11/2021

Personnes présentes : HORVATH Céline, MULDERMANS Gregory, RAMM Florane, OTT Florent

Personnes excusées : /

Rappel de l'ordre du jour :

- Rôle et mission du comité d'usagers
- ACM vacances scolaires
- Actions prévues en 2021/2022
- Démarche qualité
- Points divers

- **Rôle et mission du comité d'usagers**

Rappel de la note diffusée début septembre sur le rôle, la fonction et les missions des comités d'usagers.

- ⇒ Le rôle est de représenter les familles auprès des directions d'équipements pour donner un avis quant aux fonctionnements des équipements dans les relations avec les familles
- ⇒ La fonction est celle de conseil auprès des directions des équipements quant aux fonctionnements et aux relations avec les familles
- ⇒ La mission concerne la réalisation de préconisations, de propositions d'améliorations en direction des équipes pour faciliter le dialogue, la communication avec les familles, les enfants, d'informations sur les questionnements existants et les réponses à y apporter.

Ainsi, les comités d'usagers interviennent aux côtés des équipes afin :

- ⇒ D'accompagner les directeurs/trices des équipements et services
- ⇒ De permettre l'amélioration des fonctionnements au sein des équipements et services en
 - Facilitant la compréhension des besoins des familles,
 - Conseillant les directions sur les modalités pratiques de réponse aux besoins,
- ⇒ De relayer les informations en direction des familles
- ⇒ De faciliter les interrelations entre les directions et les familles (interface) lorsque cela est nécessaire

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 1 sur 4

- **Accueils de loisirs durant les vacances scolaires**

Vacances de la Toussaint :
Directrice : Julie Trottein
Adjoint : Noa Phan

Fréquentation en heures/enfants :

	Nb d'heures réalisées	Moyenne
Toussaint 2020	3 432 h/enf.	48 enfants
Toussaint 2021	4 008 h/enf.	56 enfants

Très bons retours des parents et des enfants présents. Des sorties ont été organisées, le temps était au rendez-vous.

Lieux de déroulement des prochains accueils :

- ACM Noël : Niffer + Hombourg

ACM hiver : Bantzenheim + Ottmarsheim

- **Actions prévues en 2021/2022**

Les actions prévues sont dépendantes de l'évolution de la Covid-19 et des protocoles en vigueur. Il est ainsi difficile de s'avancer quant à l'organisation d'actions conviviales ou de réunions avec les parents.

La communication en direction des parents va être retravaillée par l'équipe, le partenariat avec l'Ehpad se poursuit avec les résidents ainsi qu'avec la ludothèque et la médiathèque. Un spectacle est prévu le 15 décembre 2021.

Le thème pour les mercredis et l'accueil périscolaire est « la ronde des couleurs ».

- **Démarche qualité**

Rappel : les accueils de loisirs de la SPL Enfance et Animation sont les seuls à avoir réussi à obtenir la certification « Quali'loisirs », de l'AFNOR. Audité chaque année par un ingénieur de l'AFNOR, ce prochain audit aura lieu du 6 au 8 décembre 2021.

Retour du comité d'usagers : l'équipe est très bienveillante et attentionnée pour les enfants, une relation de confiance s'est installée avec les animatrices. M. Muldermans souligne le professionnalisme de l'équipe et des intervenants.

Baromètres de satisfaction parents et enfants : disponible sur le site www.splea68.fr

Un travail de communication du comité d'usagers est à faire : seuls 32% des parents connaissent l'existence de ce comité. La question devra être modifiée pour clarifier l'attendu sur cette question (connaissance des personnes du comité d'usagers ou de l'existence du comité d'usagers ?)

Quelques retours de parents sur ces enquêtes :

- Souhait de réaliser les paiements par internet : une réflexion est en cours.

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 2 sur 4

- Souhait que des enfants d'une même fratrie soit à nouveau ensemble lors des ACM vacances : les conditions sanitaires et les protocoles actuels ne le permettent pas.
- Communication des menus des repas de midi : les menus sont affichés sur chaque site et sont disponibles sur le site internet de la SPLEA : www.splea68.fr
- Demande de plus de souplesse sur l'heure de récupération des enfants le mercredi après-midi : l'organisation d'activités sur un accueil collectif ne permet pas de récupérer les enfants en cours d'après-midi.
- Souhait d'organiser plus souvent des sorties extérieures pendant les vacances et mercredis : l'organisation de sorties est dépendante des conditions sanitaires, ces sorties peuvent donc être organisées ou non selon les périodes.
- Plus de photos (activités, intérieur, décoration...): une newsletter paraîtra prochainement avec de nombreuses photos, et un nouveau site internet vous permettra de découvrir de nombreuses nouvelles photos.
- Proposer du sirop à des maternelles
- Quelques commentaires repris des enquêtes de satisfaction :
 - « *Très satisfaite de la manière dont ma fille est prise en charge. Le personnel est vraiment à l'écoute. Ma fille est très heureuse au périscolaire* ».
 - « *Nous sommes satisfaits de votre structure jusqu'à présent, du fonctionnement et de l'écoute en cas de soucis* »

Nos prochaines dates (démarche qualité) :

- **Du 6 au 7 décembre 2021** : Audit de suivi par un ingénieur qualité de l'AFNOR certification
- **Janvier 2022** : Auto-contrôles réalisés par tous les personnels certifiés quali'loisirs
- **Mai 2022** : Audits internes des accueils collectifs de mineurs

• Points divers

- Parution courtant octobre de la newsletter spécifique à la démarche qualité
Contenu :
 - Baromètres enfants / parents (périscolaire / vacances scolaires)
 - Comité d'usagers
 - Réponses à des questions des parents :
 - Orientations relatives à la qualité
 Cette « quali'news » ainsi que les précédentes sont disponibles sur notre site internet.
- Continuité du projet handicap :
 - Validation par la CAF du projet « accueil inclusif » via les fonds publics et territoire :
 - Présence et intervention de notre Aide Médico-Psychologique auprès des enfants et des professionnels
 - Formation des personnels sur le thème des enfants dits « différents »
 - Création d'espace « snoezelen »

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 3 sur 4

- Intervention d'une sophrologue pour des séances individuelles
 - Achats de matériel spécifiques et adaptés
- M. Muldermans demande des informations concernant l'avenir de la SPLEA. Faisant parti du conseil d'école, M. Muldertmans a entendu l'adjoint au maire informer les membres du conseil que la SPLEA devrait changer de statut juridique. M. Ott répond qu'il n'a pas plus d'informations à ce sujet.
 - Mme Horvath souligne la mise en place du panneau d'affichage et exprime sa satisfaction concernant les activités qui sont aujourd'hui plus structurées qu'avant.
 - Les noms des parents du comité d'usagers seront affichés ainsi que leur adresse mail.
 - Question concernant la réunion de rentrée :
 - Seuls les parents ayant inscrit pour la 1^{ère} fois leur enfant dans la structure étaient conviés (contraintes liées aux conditions sanitaires).
 - Un mail a été envoyé aux parents d'enfants nouvellement accueillis : seuls 2 parents ont confirmé leur venue.

Florent OTT
Responsable de pôle

Signatures :

Origine SPLEA	Date création : 01/10/2016	MàJ le : 11/08/2021	Référent : FO	TYPE-28
Exploitation : Quali'loisirs	Lieu class. : TYPE	Durée de class. : Sans	Durée archive : 1 an	Page 4 sur 4