

Lettre d'information Quali'loisirs

SPL Enfance et Animation

27/10/2017

N°2

BAROMETRES DE SATISFACTION

JUIN 2017

Madame, Monsieur,

Pour la deuxième fois durant l'année scolaire 2016/2017, des enquêtes de satisfaction ont été réalisées dans tous nos accueils de loisirs 3-11 ans.

Quelques améliorations et données ont pu être ajoutées suite à la première enquête :

- le taux de satisfaction chiffré (et non uniquement en pourcentage),
- le nombre de personnes / enfants ayant participé à l'enquête.

Un trait rouge présente l'objectif à atteindre, soit un taux de 70%.

Cette deuxième enquête, réalisée fin d'année scolaire, vous est transmise ci-dessous sous forme de baromètre.

Le détail par site est disponible sur le site internet www.splea68.fr, dans le portail famille. Lien direct : <http://www.splea68.fr/portail>.

(Vous devez créer un compte : pseudo + mot de passe vous seront demandés. Cliquez ensuite sur « Accéder à vos services »).

Ce portail vous permettra d'avoir accès à un certain nombre d'informations telles que :

- Lettres d'informations à destination des familles (dont celle-ci)
- Accès aux photos nominatives des personnels en charge de vos enfants
- Formulaires pré remplis
- Demande de duplicata ou d'explication de factures
- Agenda des différents sites (manifestations, réunions des comités d'usagers, ...)
- Enquêtes de satisfaction
- Résultats des enquêtes de satisfaction

La prochaine enquête de satisfaction est en cours. Vous pouvez y répondre **jusqu'au 5 novembre** prochain. Vous pouvez compléter votre enquête sur le portail familles, ou en passant par le lien direct qui vous a été transmis par

INFORMATIONS A RETENIR



Jusqu'au 5 novembre :
**Enquête de satisfaction
« familles » et « enfants »**

Du 13 au 15 novembre :
**Audit initial
réalisé par l'AFNOR**

Portail famille :
<http://www.splea68.fr/portail>

mail via le site sur lequel votre enfant est accueilli.

Une prochaine lettre d'information « quali'loisirs » vous sera transmise courant novembre avec les résultats de l'enquête en cours.

En vous souhaitant une bonne lecture et surtout votre participation à notre prochaine enquête.

ENQUETES ET RESULTATS

ENQUETE DE SATISFACTION REALISEE EN JUIN 2017

AVIS DES PARENTS

Période : Juin 2017

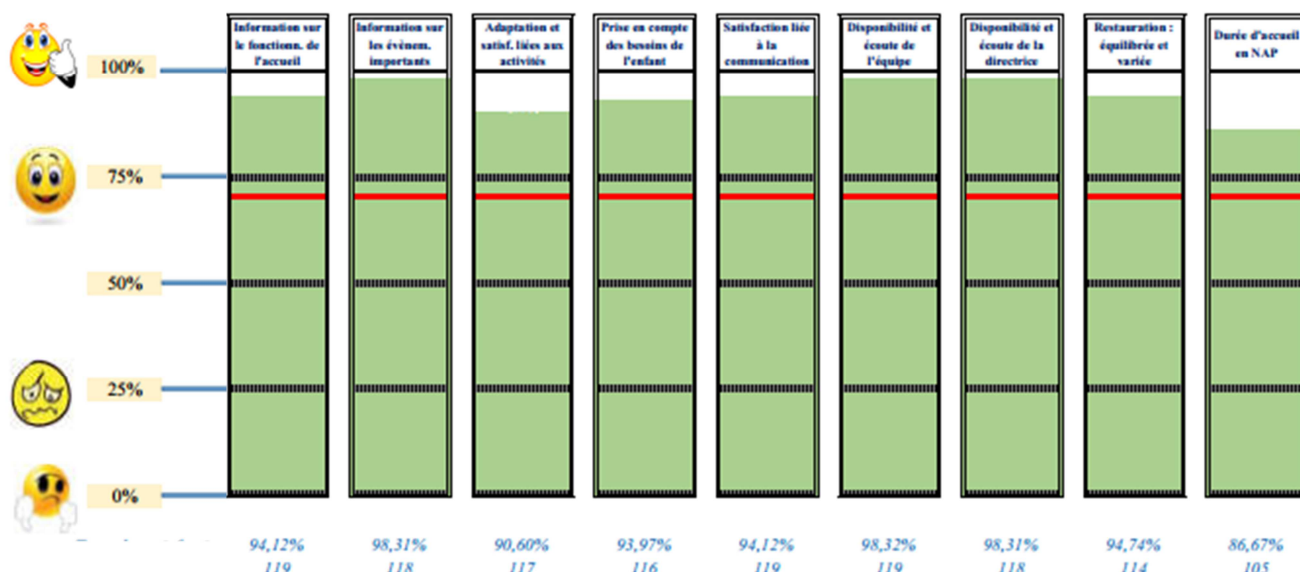
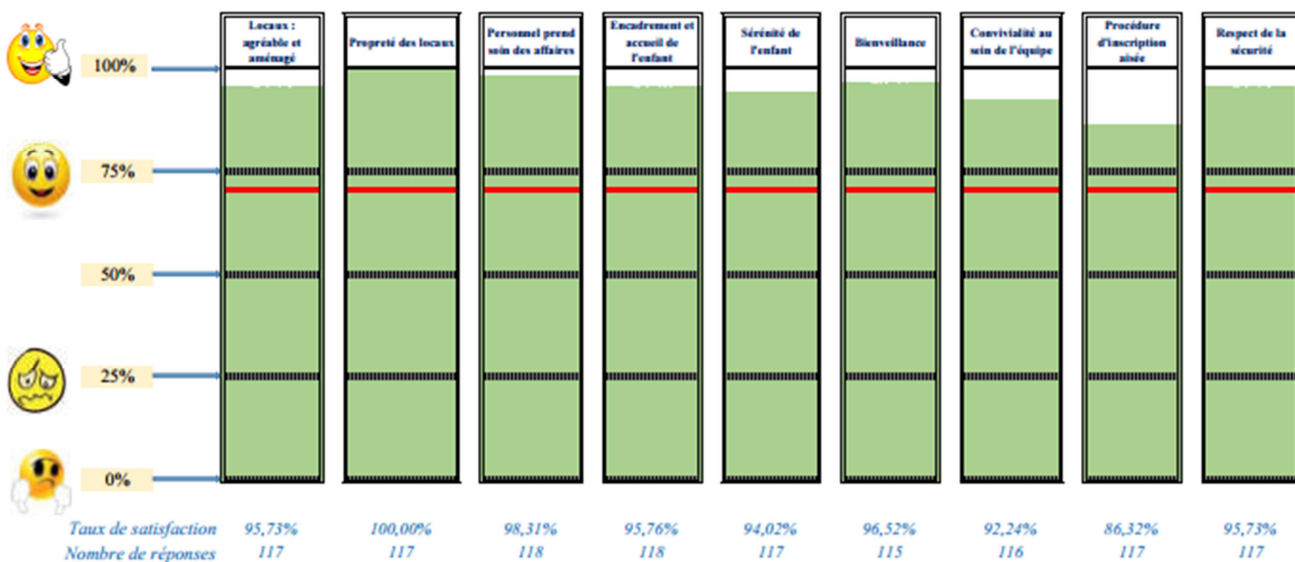
Date : 30/06/2017

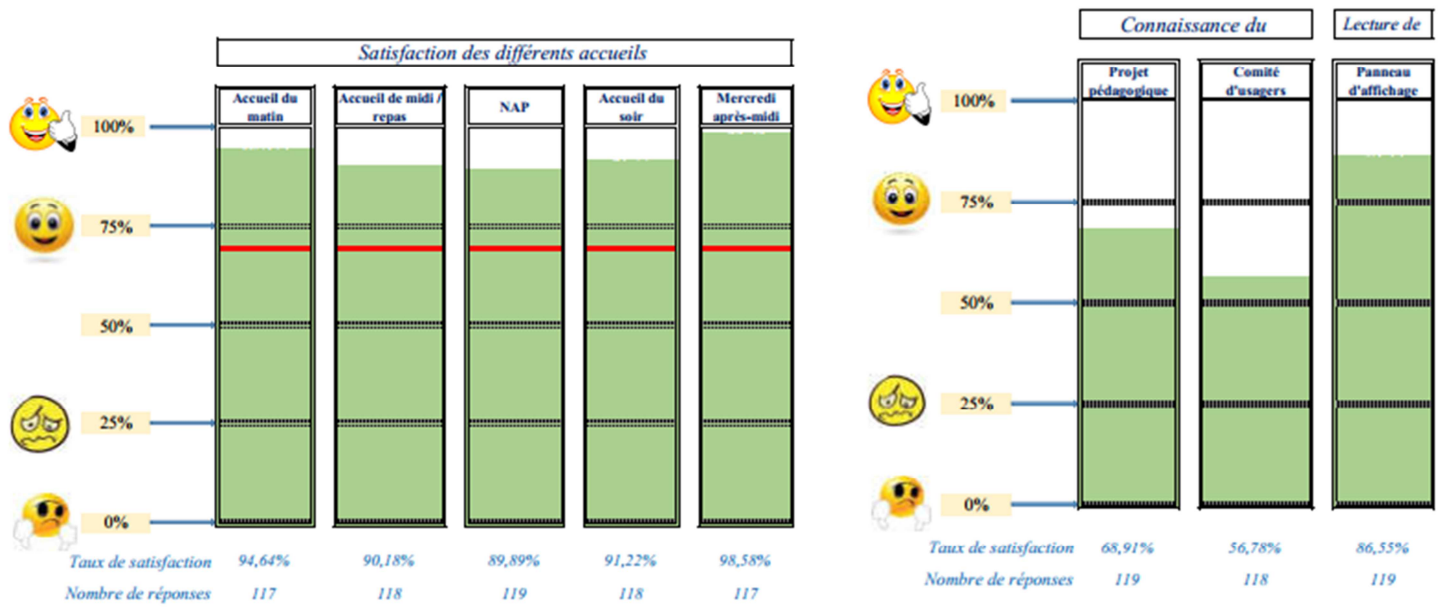
Equipement : 4 sites

Nb de familles concernées : 359

Taux de participation : 33,1%

Taux moyen de satisfaction : 94,3%

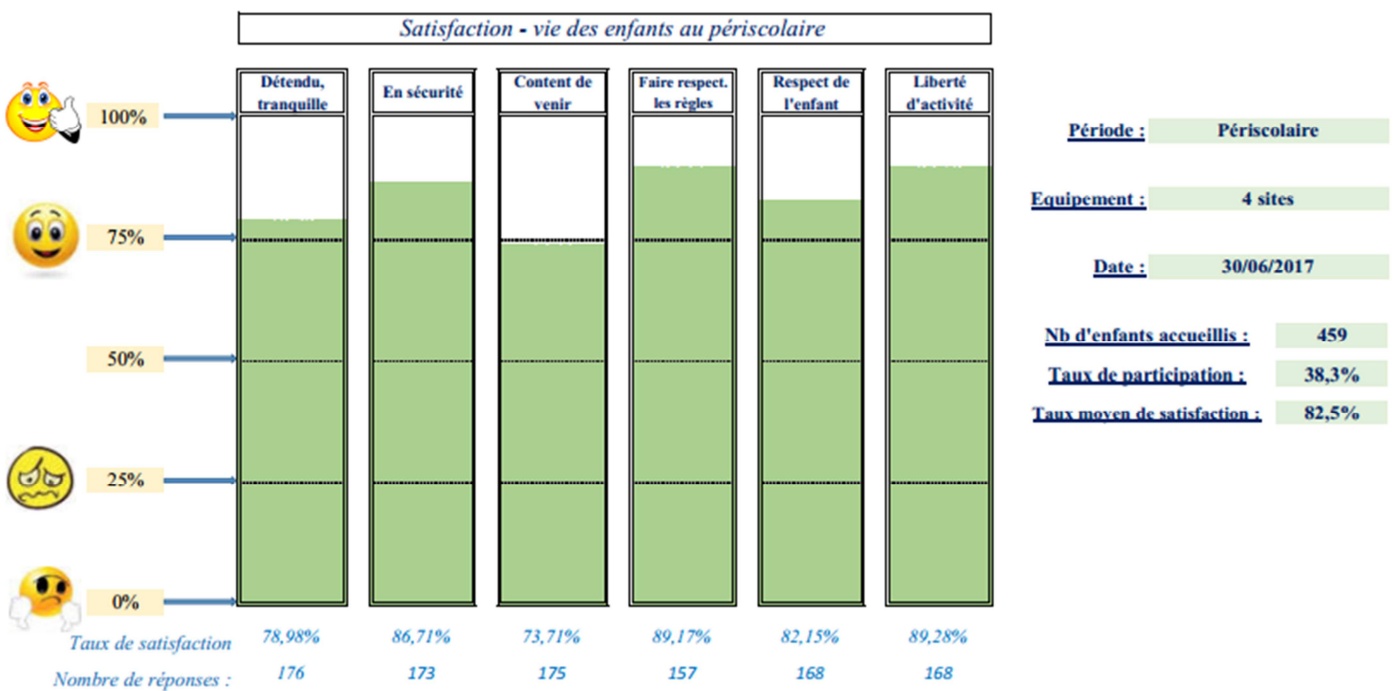




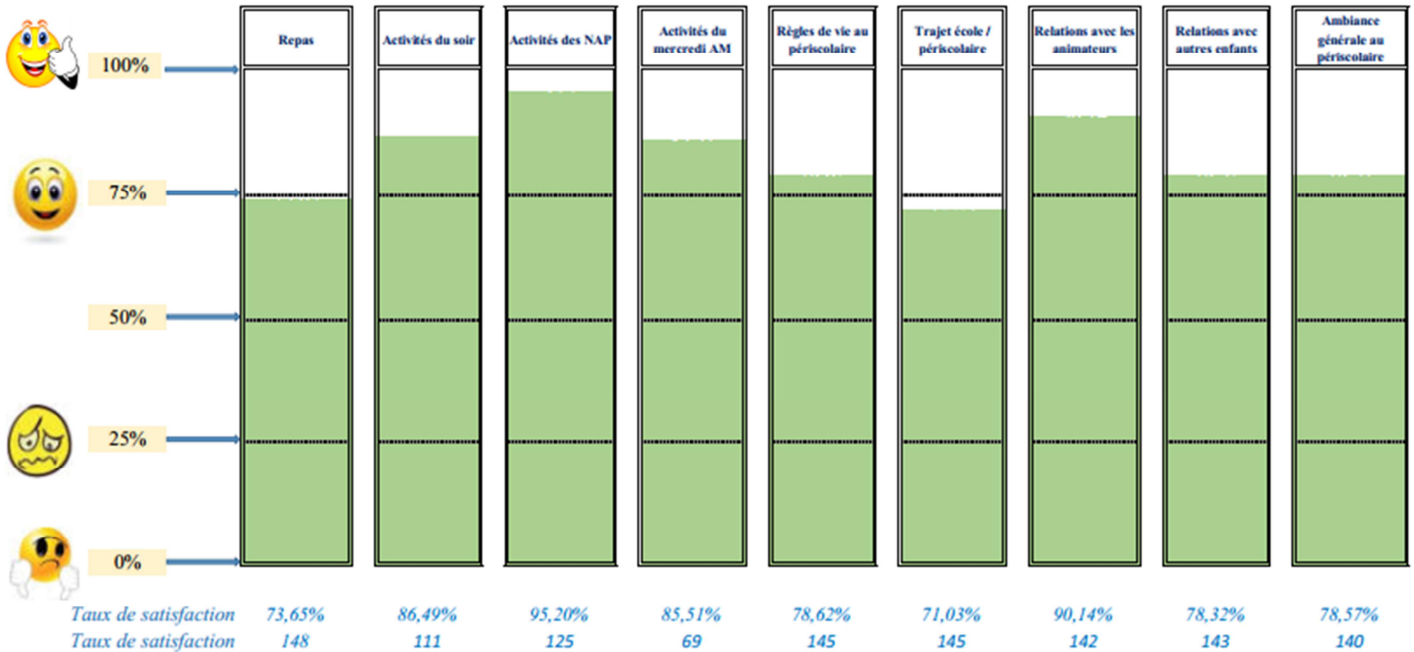
L'ensemble des baromètres se situe au-dessus de l'objectif des 70% à atteindre. Les parents ayant répondu au questionnaire sont ainsi satisfaits à un peu plus de 94%. Cette satisfaction concerne tous les accueils.

Lors de la première enquête, seuls 33,66% des parents ayant répondu au questionnaire connaissaient l'existence du projet pédagogique, et 37,62% le comité d'usagers. Cette deuxième enquête confirme que le travail de communication de la SPL, mais également des comités d'usagers eux-mêmes a permis de les faire connaître davantage : la connaissance du projet pédagogique passe à 68,91% (+35,25 points) et la connaissance des comités d'usagers passe à 56,78% (+19,16 points).

AVIS DES ENFANTS EN ACCUEIL PERISCOLAIRE



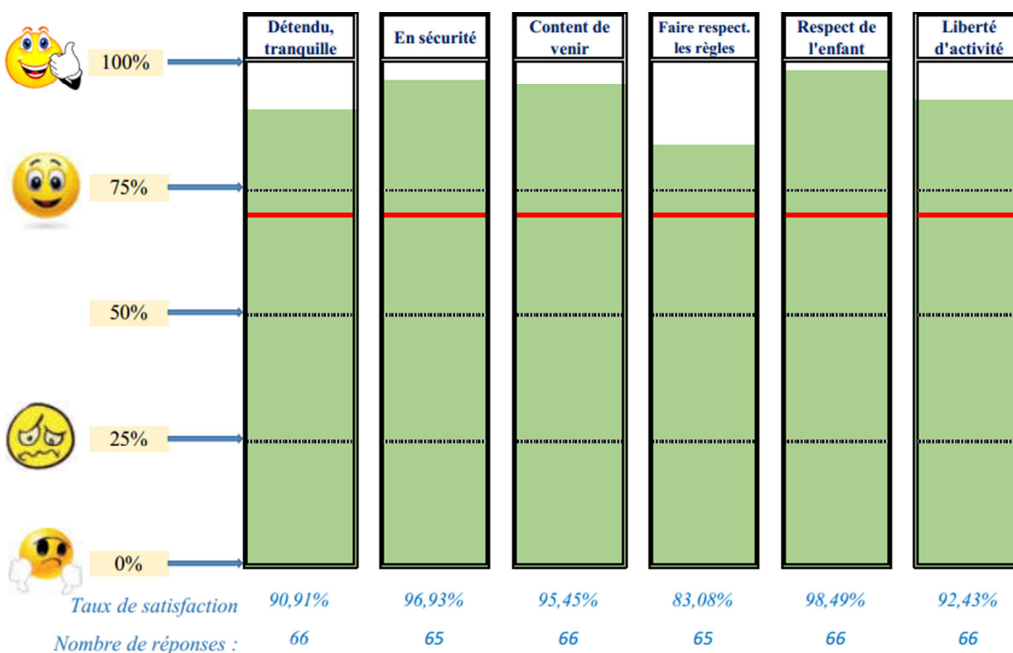
Avis des enfants



En accueil périscolaire, **les enfants se sentent détendu, tranquille à 79%, et en sécurité à 86%**. Un travail des équipes sur les différents sites doit être engagé au niveau des temps méridien (repas), ainsi que sur les trajets entre l'école et le site pour certaines structures périscolaires. De même, le contentement des enfants a diminué de 4%. La satisfaction des enfants reste appréciable avec un taux moyen de 82,5%.

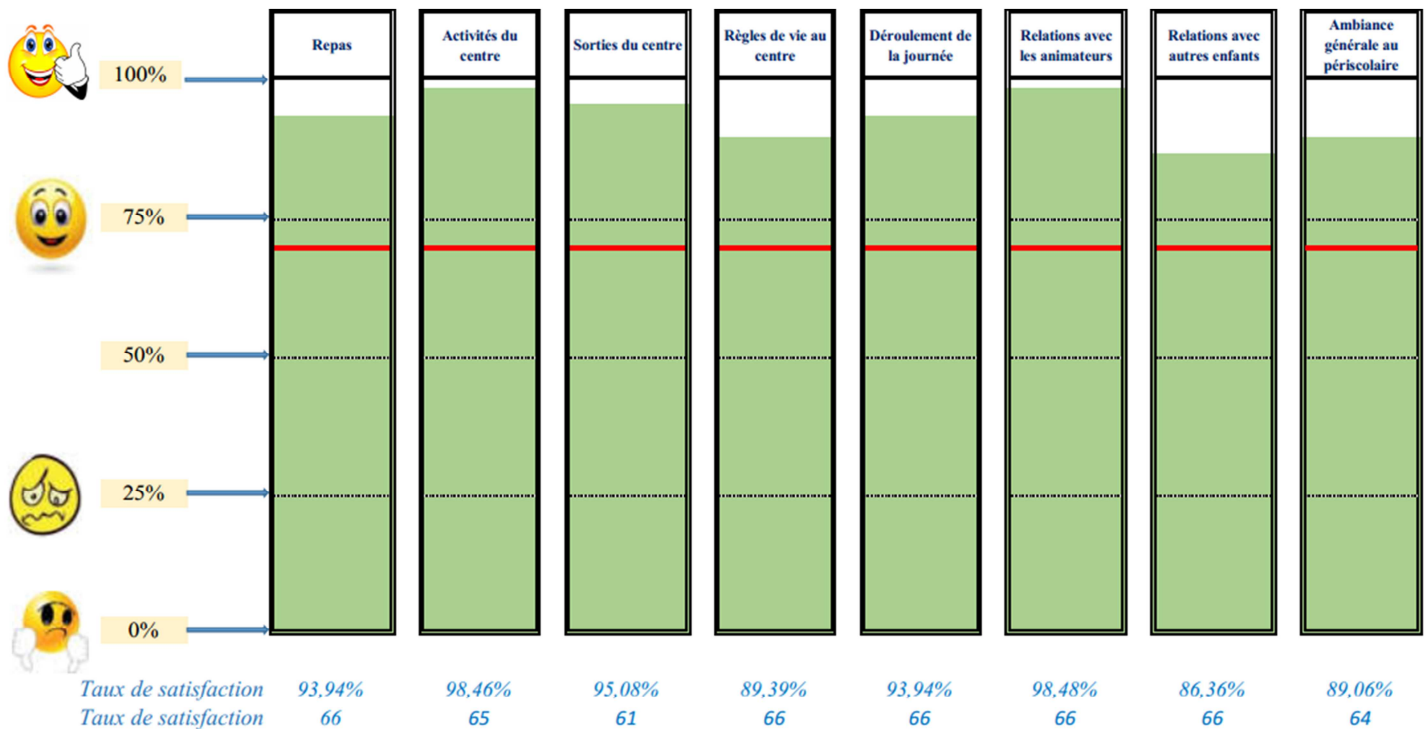
AVIS DES ENFANTS EN ACCUEIL COLLECTIF DE MINEURS

Satisfaction - vie des enfants en accueil collectif de mineurs



Période :	ACM
Equipement :	4 sites
Date :	Avril
Nb d'enfants accueillis :	171
Taux de participation :	38,6%
Taux moyen de satisfaction :	93,0%

Avis des enfants



Durant les vacances scolaires, les enfants semblent détendus (91%) et contents de venir (94%). Le taux moyen de satisfaction monte d'ailleurs à 93%. Le taux de satisfaction le plus bas s'est établi à 83% (faire respecter les règles).

NOS LIENS :

Site internet : www.splea68.fr
 Portail « famille » : www.splea68.fr/portail

Projets pédagogiques :

[Site de Bantzenheim](#)
[Site de Hombourg](#)
[Site de Niffer](#)
[Site d'Ottmarsheim](#)

Comités d'usagers :

cupb@splea68.fr
comitedusagers@gmail.com
usagers.periniffer@gmail.com
parents.referents@gmail.com

Responsable publication :

N.TERRASSE
 Directeur général
 SPL Enfance et Animation
 1 rue des Alpes – 68490 Ottmarsheim- site internet : www.splea68.fr